School Policy for Students

レッスンのキャンセル

レッスンのキャンセルはいかなる理由であっても、あなたが予約していたレッスンの開始 ___ 時間前までに行わなければなりません。

注意：レッスンをキャンセルする場合は電話ではなくケイタイあるいはパソコンから行ってください。レッスンをキャンセルするには“Cancel Class”ボタンをクリックするだけで簡単にできます。初めてレッスンのキャンセル操作をする場合は、ケイタイではなくパソコンを使用されることをお勧めします。なぜならキャンセルしたレッスンの振り替えを希望する場合、パソコン画面であれば予約可能な日が全て表示され閲覧しやすいからです。

レッスンの先行予約について

レッスンの先行予約は ___ 日先までのレッスンであれば予約することができます。

レッスン開始直前の予約について

レッスン開始 ___ 時間前までに予約しなければ、そのレッスンを予約することはできません。

レッスンの振り替え

レッスンの振り替えは、レッスンをキャンセルした日から ___ 日以内に行わなければなりません。

注意：レッスンの振り替えを行う場合は、まずレッスンのキャンセルを行わなければなりません。

自分のスケジュールを見るには下記のURLにアクセスしてください。

URL: _____